

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S PAMETNO PREDPLAČILNO KARTICO »MOJA« ACTIVA VISA ELECTRON

1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška 14, 6502 Koper, www.intesasanpaolobank.si, matična številka 5092221, identifikacijska številka za DDV SI98026305 (v nadaljevanju Banka),
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si;
- Nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in Uporabnika kartice v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s pametno predplačilno kartico »MOJA« Activa Visa Electron.

Ti splošni pogoji so sestavni del Vloge za izdajo pametne predplačilne kartice »MOJA« Activa Visa Electron, pri čemer imajo tako Vloga kot ti splošni pogoji značaj pogodbe. Pod pogojem, da Banka Vlogo odobri, se kot dan sklenitve pogodbe med Banko in Uporabnikom kartice šteje dan, ko Uporabnik kartice podpiše Vlogo. Šteje se, da Uporabnik kartice s podpisom Vloge potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da je pred podpisom Vloge seznanil s temi splošnimi pogoji in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša,
- da ima Vloga skupaj s temi splošnimi pogoji značaj pogodbe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

Kartica je pametna predplačilna kartica »MOJA« Activa Visa Electron. Kartica je plačilni instrument ki imetniku omogoča plačevanje blaga in storitev ter dvig gotovine na bankomatih v okviru sredstev na Kartičnem računu.

Kartični račun je račun, na katerega se nalagajo sredstva ter evidentirajo vsa plačila in dvigi gotovine s Kartico.

Osnovni uporabnik kartice je fizična oseba, ki ji Banka ob izpolnitvi pogojev izda Kartico.

Dodatni uporabnik kartice je fizična oseba, ki ji Banka na podlagi zahteve Osnovnega uporabnika kartice in izpolnjevanju pogojev, izda dodatno Kartico.

Uporabnik kartice je enotni izraz za Osnovnega in Dodatnega uporabnika Kartice.

Plačilna transakcija s kartico je dejanje pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik ali je odrejena v njegovem imenu ali jo odredi prejemnik plačila, pri čemer je izvršitev plačilne transakcije prek ponudnika plačilnih storitev neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

Plačilni nalog je navodilo Plačnika ali Prejemnika plačila Banki, s katerim odredi izvršitev Plačilne transakcije s kartico;

Plačnik je fizična oseba, ki odredi Plačilno transakcijo s kartico tako, da izda Plačilni nalog.

Prejemnik plačila je fizična oseba, pravna oseba, zasebnik ali podjetnik, ki je predvideni prejemnik denarnih sredstev, ki so bila predmet Plačilne transakcije s kartico.

Domača valuta je valuta evro (EUR).

Valute držav članic v katerih Banka posluje so na dan pričetka veljavnosti teh splošnih pogojev: evro (EUR), britanski funt (GBP), danska krona (DKK), norveška krona (NOK), švicarski frank (CHF), češka krona (CZK), madžarski forint (HUF), švedska krona (SEK), hrvaška kuna (HRK) in poljski zlot (PLZ).

Valuta tretje države v katerih Banka posluje so na dan pričetka veljavnosti teh splošnih pogojev: ameriški dolar (USD), japonski jen (JPY), avstralski dolar (AUD), kanadski dolar (CAD).

Limit porabe na kartici je najvišji mesečni znesek porabe do katerega lahko Uporabnik kartice posluje s Kartico, kar pomeni razpoložljiva sredstva na Kartičnem računu.

Dnevni limiti na kartici so limiti v okviru katerih lahko Uporabnik kartice posluje s Kartico v posameznem dnevu. Najvišji znesek Dnevnega limita je omejen z zneskom Limita porabe na kartici. Določajo se naslednji Dnevni limiti na kartici:

- **Limit nakupov na POS terminalu:** dnevni znesek nakupov na prodajnih mestih,
- **Limit nakupov na spletu:** dnevni znesek nakupov na spletnih prodajnih mestih,
- **Limit dvigov gotovine na Bankomatu:** dnevni znesek dviga gotovine na bankomatih,
- **Limit dvigov gotovine na POS terminalu:** dnevni znesek dviga gotovine na okencih bank.

Osebna številka - PIN je 4 mestna tajna osebna identifikacijska številka Uporabnika kartice. Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji Uporabnika kartice in zagotavljanju pristnosti opravljenih Plačilnih transakcij s Karticami na Prodajnih mestih in na Bankomatih.

Prodajno mesto je ponudnik blaga in storitev, ki pri Plačilni transakciji s kartico nastopa kot Prejemnik plačila.

POS terminal je elektronski čitalnik na Prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov Plačilnega naloga med Prodajnim mestom, Procesnim centrom in Banko pri Plačilni transakciji s kartico.

Bankomat je naprava namenjena opravljanju Plačilnih transakcij dviga in pologa gotovine.

Procesni center je poslovni subjekt s katerim ima Banka sklenjeno pogodbo za obdelavo in prenos podatkov Plačilnega naloga pri Plačilni transakciji s kartico.

Avtorizacija je postopek v katerem Prodajno mesto ali Bankomat pridobi od Banke soglasje za odreditev Plačilne transakcije.

Referenčni menjalni tečaj je menjalni tečaj, ki ga ponuja mednarodni kartični sistem Visa International in se uporablja kot osnova za izračun odkupa in prodaje valut držav članic in valut tretjih držav pri opravljeni Plačilni transakciji s kartico.

Distančni nakup je Plačilna transakcija s kartico na daljavo, ki jo Uporabnik kartice odredi na Prodajnem mestu preko elektronske trgovine, kataloške ali telefonske prodaje s pomočjo posredovanja podatkov o Kartici (številka kartice, veljavnost kartice, CVV številka) ali posredovanjem Enkratnega varnega gesla generiranega s pomočjo Prenosnega čitalca.

Brezstični nakup je Plačilna transakcija s kartico, ki jo Uporabnik kartice odredi na Prodajnem mestu s približanjem Kartice POS terminalu. Za Plačilne transakcije do zneska 15,00 EUR se Brezstični nakup opravi brez vnosa Osebne številke-PIN v POS terminal. Za Plačilne transakcije s kartico nad zneskom 15,00 EUR se Brezstični nakup opravi z vnosom Osebne številke-PIN v POS terminal. Limiti za Brezstični nakup se lahko pri plačilih izven Slovenije razlikujejo. Za aktivacijo brezstične funkcionalnosti Kartice je potrebno najprej izvesti uspešno stično Plačilno transakcijo s kartico z vnosom Kartice in Osebne številke – PIN v POS terminal.

NFC tehnologija (Near Field Communication) je komunikacijska tehnologija kratkega dosega, ki omogoča brezstično izmenjavo podatkov med Kartico in POS terminalom, ki podpira NFC tehnologijo.

CVV številka (Card Verification Value) je trimestna varnostna številka, zapisana na podpisnem traku na hrbtni strani Kartice in se uporablja za Distančne nakupe. Številke se ne sme posredovati nikomur, razen takrat, ko je spletni nakup že opravljen in je potrebno opraviti plačilo.

Močna avtentikacija uporabnika je avtentikacija z uporabo dveh ali več elementov, ki spadajo v kategorijo znanja uporabnika (nekaj, kar ve samo uporabnik), lastništva uporabnika (nekaj, kar je v izključni lasti uporabnika) in neločljive povezanosti z uporabnikom (nekaj, kar uporabnik je), ki so med seboj neodvisni, kar pomeni, da kršitev enega elementa ne zmanjšuje zanesljivosti drugih, in so zasnovani tako, da varujejo zaupnost podatkov, ki se preverjajo.

Prenosni čitalnik je naprava, namenjena branju Kartice in vnosu PIN-a ter generiranju Enkratnega varnega gesla.

Enkratno varno geslo je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira Prenosni čitalnik z uporabo Kartice in PIN-a. Geslo se izpiše na zaslonu Prenosnega čitalca in se uporablja za Močno avtentikacijo uporabnika ali kot elektronski podpis, hkrati pa je tudi soglasje za izvršitev Plačilne transakcije s kartico pri Distančnem nakupu.

Poziv/Odgovor je vrsta elektronskega podpisa, ki generira Enkratno varno geslo po tem, ko se v prenosni čitalec vstavi Kartica in vnese pozivna številka ter PIN.

Izpisek prometa po kartici je obvestilo Banke Osnovnemu uporabniku kartice o izvršenih Plačilnih transakcijah s kartico Osnovnega in vseh Dodatnih uporabnikov Kartice.

Tarifa Banke je cenik storitev Banke Intesa Sanpaolo in je sestavni del teh splošnih pogojev ter je objavljena na spletni strani in v poslovalnicah Banke.

3. Izdaja Kartice

Banka izda Kartico Uporabniku kartice na podlagi odobrene Vloge za izdajo Kartice. O odobritvi oziroma zavrnitvi Vloge za izdajo Kartice odloča Banka po lastni presoji. Banka ni dolžna pojasnjevati sprejete odločitve o odobritvi ali zavrnitvi Vloge.

Kartica je last Banke.

Kartica se glasi na ime in priimek Uporabnika kartice in je neprenosljiva. Ob prejemu Kartice mora Uporabnik kartice, Kartico lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana Kartica je neveljavna. Vse stroške zlorabe zaradi nepodpisane kartice nosi Uporabnik kartice.

Uporabnik kartice ob prejemu Kartice prejme Osebno številko - PIN. Zaradi varnosti poslovanja s Kartico je Uporabnik kartice dolžan Kartico in Osebno številko - PIN skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati. Uporabnik kartice mora Osebno številko - PIN hraniti ločeno od Kartice. Uporabnik kartice ob prevzemu Kartice in Osebne številke - PIN potrdi prejem s podpisom. Uporabnik kartice mora Kartico uporabljati v skladu s temi splošnimi pogoji. Kartica in Osebna številka - PIN sta neprenosljivi, uporablja jo lahko samo Uporabnik kartice. Uporabnik kartice je dolžan z Osebno številko - PIN ravnati skrbno. Za vse posledice zlorabe Osebne številke - PIN je odgovoren Uporabnik kartice.

Banka na podlagi pisne zahteve Osnovnega uporabnika Kartice izda dodatno Kartico. Dodatna Kartica se glasi na ime in priimek Dodatnega uporabnika kartice. Osnovni uporabnik kartice lahko kadar koli prekliče veljavnost Kartice Dodatnemu uporabniku Kartice. Osnovni uporabnik kartice odgovarja za vse obveznosti iz naslova uporabe svoje Kartice in vseh dodatnih Kartic. Dodatni uporabnik kartice solidarno odgovarja za vse obveznosti iz naslova uporabe dodatne Kartice.

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na Kartici. Banka bo ob vsakokratnem izteku veljavnosti Kartice Uporabniku kartice, v skladu s temi splošnimi pogoji, posredovala novo Kartico, dokler Uporabnik Kartice ne prekliče oziroma ne odpove uporabo Kartice v skladu s temi splošnimi pogoji. Uporabnik kartice je dolžan novo Kartico prevzeti v izbrani poslovalnici Banke.

V primeru smrti Osnovnega uporabnika kartice, Kartica preneha veljati z dnem, ko je Banka obveščena o smrti Osnovnega uporabnika kartice. V primeru smrti Osnovnega uporabnika hkrati preneha pravica do uporabe Kartice tudi Dodatnemu uporabniku kartice. V primeru smrti Dodatnega uporabnika kartice, je Osnovni uporabnik kartice dolžan Banko obvestiti o smrti Dodatnega uporabnika kartice in dodatno Kartico preklicati in/ali vrniti v izbrano poslovalnico. Če Osnovni uporabnik kartice, dodatne Kartice ne prekliče in/ali

vrne, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z uporabo dodatne Kartice. Prenehanje veljavnosti same Kartice ne vpliva na obveznost Uporabnika kartice oz. njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz naslova uporabe Kartice do dneva prenehanja veljavnosti Kartice.

4. Pogoji za uporabo Kartice

4.1 Nalaganje sredstev na Kartični račun

Pogoj za izdajo in aktivacijo Kartice je plačilo nadomestila, ki ga Uporabnik kartice poravnava ob podaji Vloge za izdajo Kartice. Pred prvo uporabo Kartice je Uporabnik kartice dolžan nakazati sredstva na Kartični račun, to lahko izvede preko univerzalnega plačilnega naloga, trajnega naloga, internega naloga, ali gotovinskega pologa. Uporabnik kartice izvede nakazilo na Kartični račun z obvezno navedbo sklica, ki je navaden na hrbtni strani Kartice. V primeru napačne uporabe računa in/ali sklica, banka ne odgovarja za napačno nakazana sredstva.

Najvišje dovoljeno stanje sredstev na Kartičnem računu Uporabnika kartice je omejeno na 10.000,00 EUR. Prav tako je omejen najvišji znesek posameznega nakazila sredstev na Kartični račun, in sicer v višini 5.000,00 EUR. Uporabnik kartice mora pred vsakim nakazilom sredstev preveriti stanje na Kartičnem računu in opraviti nakazilo sredstev v okviru predpisanih omejitev. V kolikor Uporabnik kartice pri nakazilu sredstev na Kartični račun preseže predpisane omejitve, lahko Banka zavrne nakazilo na Kartični račun v celotnem znesku nakazila. V primeru nespoštovanja predpisane omejitve stanja sredstev na Kartični računu, lahko Banka od Uporabnika kartice zahteva uskladitev stanja na Kartičnem računu in za čas do uskladitve, onemogoči uporabo Kartice.

Nakazilo sredstev na Kartični račun se lahko izvede izključno iz računa odprtega pri Banki ali iz računa odprtega pri drugi organizaciji za plačilni promet (npr. drugi banki/hranilnici itd.) s sedežem v Republiki Sloveniji. Nakazilo sredstev na Kartični račun iz kateregakoli računa odprtega pri organizaciji za plačilni promet (npr. drugi banki/hranilnici itd.), ki nima sedeža v Republiki Sloveniji, ni dovoljeno.

4.2 Plačevanje na prodajnih mestih in dvigi gotovine

Uporabnik kartice lahko s Kartico odredi Plačilni nalog za prenos sredstev v dobro Prejemnika plačila, za plačilo nakupa blaga in storitev na vseh Prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, ki so označena z nalepko Activa ali Visa Electron ali Plus.

Za plačilo blaga in storitev izstavi Prodajno mesto potrdilo o nakupu, ki ga podpiše Uporabnik kartice oziroma vnese v POS terminal svojo Osebno številko - PIN. Podpis mora biti enak podpisu na Kartici. Uporabnik kartice s svojim podpisom na potrdilu o nakupu oziroma pravilno vneseno Osebno številko - PIN jamči, da je znesek pravilen in izrecno soglaša, da bo znesek poravnal v skladu s temi splošnimi pogoji. Kopijo potrdila o nakupu obdrži Uporabnik kartice za svojo evidenco. Uporabnik kartice mora zaradi varnosti poslovanja s Kartico skrbeti, da se vsi postopki na Prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti.

Pri Brezstičnem nakupu, Uporabnik kartice opravi Plačilno transakcijo s kartico s približanjem Kartice POS terminalu, ki podpira NFC tehnologijo. S približanjem Kartice POS terminalu Uporabnik poda soglasje za izvršitev Plačilne transakcije s kartico s podatki, ki sledijo iz POS terminala ter jamči, da je znesek Plačilne transakcije s kartico pravilen in se zavezuje, da ga bo poravnal v skladu s temi splošnimi pogoji. Za aktivacijo brezstične funkcionalnosti Kartice je potrebno najprej izvesti uspešno stično Plačilno transakcijo z vnosom Kartice in Osebne številke – PIN v POS terminal.

Pri Distančnih nakupih, Uporabnik kartice opravi Plačilno transakcijo s kartico tako, da Prodajnemu mestu posreduje podatke Kartice (številko Kartice, veljavnost Kartice, CVV številka). S posredovanjem podatkov Kartice Prodajnemu mestu Uporabnik kartice jamči, da je znesek Plačilne transakcije s kartico pravilen in se zavezuje (soglaša z izvršitvijo), da ga bo poravnal v skladu s temi splošnimi pogoji.

Pri uporabi Kartice za plačilo Distančnega nakupa z uporabo storitve Verified by Visa, Uporabnik kartice opravi Plačilno transakcijo s kartico s posredovanjem Enkratnega varnega gesla, ki ga Uporabnik kartice pridobi s pomočjo Kartice in Prenosnega čitalnika. S posredovanjem Enkratnega varnega gesla Uporabnik kartice jamči, da je znesek Plačilne transakcije s kartico pravilen in se zavezuje (soglaša z izvršitvijo), da ga bo poravnal v skladu s temi splošnimi pogoji.

Uporabnik lahko v Sloveniji in v tujini v okviru danih Limitov porabe na kartici in z uporabo Osebne številke - PIN dviga gotovino na Bankomatih in v bankah, ki imajo oznako Visa Electron ali Plus.

Uporabnik kartice mora zagotoviti kritje za izvršitev Plačilne transakcije s kartico pred posredovanjem Plačilnega naloga Banki. V kolikor kritje ni zagotovljeno, Banka zavrne Avtorizacijo za izvršitev Plačilne transakcije s kartico.

Uporabnik kartice lahko prekliče Plačilni nalog tako, da umakne soglasje za izvršitev. Plačilni nalog lahko Uporabnik kartice prekliče preden Banka odobri Avtorizacijo. Po odobritvi Avtorizacije, Uporabnik kartice izvršitev Plačilne transakcije s kartico ne more več preklicati.

Uporabnik kartice ne sme uporabljati Kartice za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih prepoveduje država v kateri se kartica uporablja.

Uporabnik kartice pooblašča Banko, da vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo Kartice poravnava neposredno v breme Kartičnega računa Uporabnika kartice v Domači valuti z dnem izvršitve Plačilne transakcije s kartico. V primeru, da je Plačilna transakcija s kartico izvršena v Valuti držav članic in Valuti tretjih držav, bo znesek Plačilne transakcije s kartico iz valute Plačilne transakcije s kartico preračunan po Referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po Referenčnem menjalnem tečaju v Domačo valuto na dan obdelave Plačilne transakcije s kartico v kartičnem sistemu Visa International.

4.3 Prenos in dvig sredstev iz Kartičnega računa

Uporabnik kartice, ki je hkrati imetnik transakcijskega računa pri Banki, lahko kadarkoli v času veljavnosti Kartice izvede prenos sredstev iz Kartičnega računa na katerikoli drugi svoj račun odprt pri Banki. Uporabnik kartice lahko izvede prenos sredstev med svojimi računi pri Banki, v poslovalnici Banke, preko spletne Banke IN, Mobilne Banke IN ali na drugi, pogodbeno dogovorjeni način.

Razen za plačevanje na Prodajnih mestih in dvigov gotovine skladno s točko 4.2. ni dovoljen:

- Prenos sredstev iz Kartičnega računa na katerikoli drugi račun odprt pri Banki, ki ni račun Uporabnika kartice;
- Prenos sredstev iz Kartičnega računa na drugi račun, odprt pri katerikoli drugi organizaciji za plačilni promet (npr. drugi banki/hranilnici itd.), ne glede na sedež organizacije za plačilni promet (banke/hranilnice).

Uporabnik kartice ima pravico dvigniti razpoložljiva sredstva na Kartičnem računu kadarkoli v času veljavnosti Kartice. Za dvig sredstev se mora zglasiti v eni izmed poslovalnici Banke kjer izkaže svojo identiteto s predložitvijo Kartice ali osebnega dokumenta.

Uporabnik kartice ima pravico dvigniti razpoložljiva sredstva na Kartičnem računu tudi v primeru prenehanja veljavnosti Kartice ali prenehanja pravice uporabe Kartice in v primeru blokacije Kartice zaradi izgube, kraje ali poškodbe kartice. Za dvig sredstev se mora zglasiti v eni izmed poslovalnici Banke kjer izkaže svojo identiteto s predložitvijo osebnega dokumenta.

5. Nadomestila in menjalni tečaj

5.1 Nadomestila

Banka bo Uporabniku kartice zaračunala nadomestila z uporabo Kartice v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke za opravljanje plačilnih storitev pri Banki, ki je objavljena na spletnih straneh Banke, Banki IN in v vseh poslovalnicah Banke.

Uporabnik kartice pooblašča Banko in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila poplača iz razpoložljivih sredstev na Kartičnem računu, o čemer Uporabnika obvesti z izpiskom, skladno s 6. točko teh splošnih pogojev. Banka si nadomestila poplača iz razpoložljivih sredstev na Kartičnem računu v Domači valuti.

Za vsak dvig gotovine s Kartico plača Uporabnik kartice nadomestilo za stroške v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke. Za navedene stroške Banka bremeni neposredno Kartični račun Uporabnika kartice.

5.2 Menjalni tečaj

Zneski Plačilnih transakcij s Kartico, ki jih je Banka izvršila v valuti držav članic, ki ni EUR in valuti tretjih držav, se na dan obdelave Plačilne transakcije s kartico v kartičnem sistemu Visa International iz valute Plačilne transakcije s kartico preračuna po Referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato valuta USD po Referenčnem menjalnem tečaju v valuto EUR. Referenčni menjalni tečaj uporabljen pri preračunu je razviden na mesečnem izpisku, ki ga Banka pošlje Uporabniku kartice skladno s 6. točko teh splošnih pogojev.

6. Obveščanje, pošiljanje izpiskov

Banka obvešča Osnovnega uporabnika kartice o izvršenih Plačilnih transakcijah s Kartico z Izpiskom prometa po kartici, ki mu ga pošilja najmanj enkrat mesečno ob vnaprej določenih datumih preko elektronske

pošte. Na Izpisku prometa po kartici so vključene tudi izvršene Plačilne transakcije s kartico Dodatnega uporabnika kartice. Če Osnovni Uporabnik kartice ne prejme Izpiska prometa po kartici, ga lahko zahteva od Banke.

Banka Izpisek prometa po Kartici pošlje Osnovnemu uporabniku kartice na elektronski naslov za prejem Izpiskov prometa po kartici. Šteje se, da je Izpisek prometa po Kartici pravilno vročen, če je bil poslan po elektronski pošti na zadnji elektronski naslov, ki je bil s strani Osnovnega uporabnika kartice posredovan Banki.

V primeru, da Osnovni uporabnik kartice ne prejme Izpiska prometa po kartici v roku 30 dni od nastanka plačilne transakcije s kartico, je dolžan o tem obvestiti Banko.

7. Ukrepi za zaščito Kartice

Uporabnik kartice je dolžan kot dober gospodar Kartico in njene varnostne elemente skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba.

Uporabnik kartice:

- Mora ob prevzemu Kartice to lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom na podpisnem traku, ki se nahaja na hrbtni strani Kartice;
- Je dolžan uničiti obvestilo o Osebni številki - PIN takoj po prejemu;
- Ne sme nikomur razkriti Osebne številke - PIN ali dovoliti njegovo uporabo;
- Ne sme zapisati PIN na Kartico ali kamorkoli drugam in/ali zapisan PIN hraniti skupaj s Kartico;
- Mora skrbno varovati varnostne elemente Kartice, ki so:
 - šestnajstmestna številka kartice »PAN«, ki je zapisna na sprednji strani kartice,
 - trimesna CVC številka, ki je zapisana na hrbtni strani kartice ob podpisnem traku ter
 - podatek o veljavnosti kartice, ki je zapisan na sprednji strani kartice;
- Ne sme posredovati varnostnih elementov Kartice po telefonu, elektronski pošti, SMS sporočilih, spletnih aplikacijah za sporočanje ter drugih nezavarovanih kanalih sporočanja, razen, ko se to od Uporabnika zahteva v postopku izvedbe Distančnega nakupa. Pred samo izvedbo Distančnega nakupa se mora Uporabnik vsakič prepričati o verodostojnosti prodajalca in njegovih referencah;
- ne sme Kartice posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam.

Uporabnik kartice je dolžan zaradi varnosti poslovanja s Kartico poskrbeti, da se vsi postopki na Prodajnem Mestu izvajajo v njegovi prisotnosti, pri čemer mora biti Kartica ves čas v vidnem polju Uporabnika kartice. Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s Kartico, osebno številko – PIN ter ostalimi varnostnimi elementi kartice, ki so opredeljene v teh Splošnih pogojih se šteje za hudo malomarnost Uporabnika kartice. Za vse posledice, ki bi iz takega ravnanja izhajale, odgovarja Uporabnik kartice sam. Uporabnik kartice je dolžan upoštevati tudi vsa druga navodila, opozorila ali nasvete Banke, ki se nanašajo na uporabo Kartice.

Banka je upravičena, ni pa dolžna izvesti preventivne blokacije Plačilnega instrumenta, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če:

- obstajajo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe Plačilnega instrumenta ali kraje podatkov s Plačilnega instrumenta,
- obstajajo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo Plačilnega instrumenta,
- obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo Plačilnega instrumenta.

8. Izguba, kraja, zloraba Kartice

O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi Kartice je Uporabnik kartice dolžan takoj obvestiti Banko na telefonsko številko 05/666-1256 ali po faksu na številko 05/666-2010, številki sta dosegljivi 24 ur na dan, oziroma se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke. Na podlagi telefonske ali faks prijave je Uporabnik kartice dolžan v osmih delovnih dneh se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke in pisno potrditi blokacijo uporabe Kartice.

Banka ob prijavi blokira uporabo Kartice, tako da ni več mogoča njena uporaba na Bankomatih, plačevanje prek POS terminalov, Distančni nakupi in poslovanje v poslovalnicah Banke, na željo Uporabnika pa Banka blokira tudi Transakcijski račun. Uporabnik je dolžan vsaj enkrat na dan preveriti, da ima Kartico pri sebi - v neposredni posesti.

V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo Kartice je Uporabnik kartice dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka bo naslednji delovni dan po blokaciji uporabe Kartice izdelala novo Kartico in o tem obvestila Uporabnika.

Uporabnik kartice je dolžan posredovati Banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo Kartice, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode.

Če Uporabnik kartice najde Kartico po tem, ko je že prijavil njeno izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati ter je dolžan o tem nemudoma obvestiti Banko in vrniti prerezano kasneje najdeno Kartico.

Ob izgubi, večkratni izgubi ali kraji kartice lahko Banka zavrne ponovno izdajo kartice.

9. Odgovornost in povračila

9.1 Odgovornost

Banka in Uporabnik kartice odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene Plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Uporabnik kartice lahko krije izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 50,00 EUR, če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije posledica uporabe:

- Ukradene, izgubljene Kartice ali
- Kartice, ki je bila zlorabljena, če Uporabnik kartice ni ravnal skladno z ukrepi za zaščito Kartice, ki so navedeni v 7. točki teh splošnih pogojev.

Uporabnik kartice krije celotno izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije:

- Posledica Uporabnikove prevare ali če Uporabnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito Kartice, ki so navedeni v 7. točki teh splošnih pogojev;
- Posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani Uporabnika kartice.

Ne glede na 2. in 3. odst. tega člena, mora Banka povrniti Uporabniku kartice celotno izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo potem, ko je Uporabnik kartice Banko obvestil o tem, da je bila Kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno z 8. točko teh splošnih pogojev. Banka je prosta odgovornosti za povrnitev zneskov neodobrenih plačilnih transakcij (skupaj z nadomestili in obrestmi):

- Če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere Banka ne more vplivati oziroma se jim ni mogla izogniti ali jih preprečiti;
- Če obveznost izvršitve Plačilne transakcije brez soglasja Uporabnika kartice izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo Banko;
- Če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije posledica Uporabnikove prevare ali goljufije ali če Uporabnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi s Kartico;
- V delu, ki ga krije Uporabnik kartice, če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije posledica uporabe ukradene ali izgubljene Kartice ali zlorabe Kartice;
- Če Uporabnik kartice ni takoj in brez odlašanja obvestil Banke o neodobreni Plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšne Plačilne transakcije, najpozneje pa v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve Kartičnega računa.

Banka ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s Kartico. Uporabnik kartice mora reklamacije glede nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu podati in reševati neposredno s Prodajnim mestom, Banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s Prodajnim mestom. Uporabnik kartice ima pravico zahtevati vračilo plačila neposredno od Prodajnega mesta, kateremu je bilo plačilo nakazano. Za posredovanje informacij in reševanje reklamacij v zvezi s poslovanjem s Kartico je pristojna Banka. Če je reklamacija neupravičena, bo Banka zaračunala stroške reklamacije imetniku v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih Uporabnik kartice plačuje s Kartico. Morebitni spori Uporabnika kartice s Prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti Uporabnika kartice, ki nastanejo s Kartico.

Uporabnik kartice odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo Kartice, do dneva, ko vrnjeno Kartico prejme Banka.

9.2 Povračila za izvršene Plačilne transakcije s kartico

Banka je odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene Plačilne transakcije, Uporabniku kartice nemudoma oz. najkasneje do konca naslednjega Delovnega dne, ko je Plačilno transakcijo opazila oziroma je bila o njej obveščena, zagotovi popravek tako, da:

- povrne zneske neodobrene ali nepravilno izvršene Plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti do katerih je upravičen Uporabnik kartice v zvezi z izvršitvijo neodobrene ali nepravilno Plačilne transakcije ali
- zagotovi pravilno izvršitev Plačilne transakcije.

Banka zagotovi Uporabniku kartice popravek skladno s prejšnjim odstavkom le, če Uporabnik kartice, ki ugotovi, da je do takšne Plačilne transakcije prišlo obvesti Banko o neodobreni oz. nepravilno izvršeni Plačilni transakciji brez odlašanja, vendar najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve Kartičnega računa za izvršeno Plačilno transakcijo.

Banka vzpostavi na uporabnikovem Kartičnem računu takšno stanje, kakršno bi bilo, če neodobrena ali nepravilna Plačilna transakcija ne bi bila izvršena in zagotovi, da datum popravka ni poznejši od datuma, ko je bila izvršena neodobrena ali nepravilno izvršena Plačilna transakcija.

V primeru povračila za neodobreno ali nepravilno izvršeno Plačilno transakcijo Banka pripadajoče obresti obračuna z uporabo obrestne mere za pozitivna sredstva na Transakcijskem računu, ki je določena v Sklepu o obrestnih merah za posamezne vrste kreditov in depozitov.

V primeru ko Banka utemeljeno sumi, da gre za prevaro ali goljufijo Uporabniku kartice ne zagotovi popravka skladno s prvim odstavkom tega poglavja. Banka o razlogih za sum pisno obvesti Banko Slovenije ter v primeru suma, da je bilo storjeno kaznivo dejanje, ki se preganja po uradni dolžnosti obvesti tudi policijo ali državno tožilstvo.

10. Blokacija, omejitev uporabe in prenehanje pravice do uporabe Kartice

10.1 Blokacija

Banka lahko onemogoči uporabo Kartice za opravljanje Plačilnih transakcij na Prodajnih mestih in Bankomatih v naslednjih primerih:

- Če Uporabnik kartice krši te splošne pogoje in/ali uporablja Kartico v nasprotju s temi splošnimi pogoji;
- Ko Uporabnik kartice ne izpolnjuje svojih obveznosti plačila v okviru kritja na Kartičnem računu, temveč se obveznosti plačujejo iz nedovoljenega negativnega stanja na Kartičnem računu;
- Ko obstaja objektivno utemeljen razlog povezan z varnostjo Kartice;
- Ko obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe Kartice;
- Če je na podlagi prejetega sklepa sodišča ali drugega organa, pristojnega za izvršbo in zavarovanje, blokiran transakcijski račun Uporabnika pri Banki;
- V primeru smrti Uporabnika kartice;
- V primeru ukinitve pooblastila na Transakcijskem računu;
- Na podlagi zakona ali odločbe državnega organa;
- Ko je pri uporabi Kartice trikrat napačno vtipkan PIN na POS terminalu ali Bankomatu.

Banka v vseh zgoraj naštetih primerih, razen v primeru iz 7. in 9. alineje 1. odstavka, obvesti Uporabnika kartice o blokaciji uporabe Kartice na način dogovorjen v pristopnici. V primeru iz 3. in 4. alineje 1. odstavka Banka izdela Uporabniku kartice novo Kartico. V primeru 9. alineje 1. odstavka Banka izdela novo Kartico samo na podlagi zahteve Uporabnika kartice.

V primeru 2. alineje 1. odstavka mora Uporabnik kartice takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s Kartico in le-to na zahtevo Banke vrniti. Banka ponovno omogoči uporabo kartice, ko razlogi za blokacijo prenehajo.

Banka ima pravico obvestiti mrežo Prodajnih mest o blokaciji Kartice. Na podlagi pooblastila Banke lahko Kartico odvzame tudi delavec na Prodajnem mestu.

Banka si pridržuje pravico izvajanja nadzora nad rednim poslovanjem Uporabnika kartice z namenom zaznave sumljivih plačilnih transakcij in preprečevanja potencialnih tveganj zlorab kartic. V primeru odkrite sumljive Plačilne transakcije s kartico lahko Banka, z namenom potrditve pristnosti opravljenih Plačilnih transakcij s kartico, kontaktira Uporabnika kartice.

10.2 Omejitev uporabe

Uporabnik kartice ima pravico odrediti Plačilne transakcije s kartico v okviru Limita porabe na kartici. O višini Limita porabe na kartici se dogovorita Uporabnik kartice in Banka ob prevzemu Kartice. Uporabnik kartice ima pravico zaprositi za spremembo Limita porabe na kartici in Dnevni limitov porabe na kartici o čemer odloča Banka.

10.3 Prenehanje pravice do uporabe

Uporabnik kartice lahko s soglasjem Banke kadarkoli pisno odpove to pogodbo s takojšnjim učinkom. Vse obveznosti po tej pogodbi zapadejo v takojšnje plačilo. Uporabnik kartice je dolžan zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s Kartico in le-to vrniti Banki.

Ne glede na to lahko Uporabnik kartice kadarkoli enostransko pisno odpove to pogodbo z odpovednim rokom 30 dni.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove to pogodbo z odpovednim rokom 2 mesecev. Odpoved uporabe Kartice velja tako za Osnovnega uporabnika kot tudi za vse njegove Dodatne uporabnike kartice. Obvestilo o odpovedi te pogodbe Banka Uporabniku kartice posreduje na način in naslov dogovorjen v Vlogi.

Banka lahko pisno odpove Pogodbo tudi v naslednjih primerih:

- Če Uporabnik kartice ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo splošna pravila obligacijskega zakona;
- Ko obstajajo razlogi za odpoved te pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Banka ima v teh primerih z dnem odstopa od pogodbe pravico blokirati Kartico in onemogočiti njeno uporabo o čemer Uporabnika kartice obvesti v odstopni izjavi.

Uporabnik kartice se zavezuje v primeru prenehanja Pogodbe Banki poravnati vse obveznosti, ki nastanejo pred prenehanjem pravice do uporabe Kartice, čeprav Banka podatke o Plačilnih transakcijah s kartico prejme po prenehanju pravice do uporabe Kartice ter Kartico in dodatno kartico vrniti Banki.

Uporabnik dovoljuje, da lahko Banka za poplačilo katerekoli zapadle in neporavnane obveznosti Uporabnika do Banke, brez posebnega naloga, uporabi vsa sredstva na Kartičnem računu in/ali uveljavi pobot.

11. Informacije in reklamacije

Uporabnik kartice posreduje Banki vprašanja in reklamacije v zvezi s poslovanjem s Kartico na enega od naslednjih načinov:

- preko komunikacijskega modula in drugih povezav v Banki IN ali Mobilni Banki IN,
- na elektronski naslov info@intesanpaolobank.si,
- na brezplačno številko 080 13 18 za klice iz Slovenije,
- na številko 00386 5 666 1838 za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici Banke.

12. Podatki in varstvo podatkov

Uporabnik kartice jamči Banki, da so njegovi podatki, ki jih je posredoval Banki pri sklepanju te pogodbe in v zvezi s to pogodbo, resnični in točni ter da Banki ni ničesar zamolčal.

V času trajanja te pogodbe je Uporabnik dolžan in se zavezuje Banki sporočiti vsako spremembo njegovih podatkov iz te pogodbe (npr. sprememba imena/priimka/prebivališča/davčne rezidence), skupaj z ustreznimi dokazili, v roku 15 dni od spremembe. Če tega ne stori, lahko Banka prepove nadaljnjo uporabo Kartice. Uporabnik kartice izrecno dovoljuje in pooblašča Banko, da Banka preveri točnost in veljavnost podatkov/opravi poizvedbo o njegovih podatkih v vseh evidencah, če Banka oceni, da je to potrebno za izvršitev tega posla/drugih obveznosti Banke, ki jih določajo predpisi. Uporabnik kartice se še posebej zavezuje Banki, da če bo v roku trajanja te pogodbe spremenil davčno rezidenco, še posebej, če bo postal davčni rezident Združenih držav Amerike (ZDA), to nemudoma, v roku 15 dni, sporočil Banki. Uporabnik kartice je seznanjen in soglaša, da podaja neresničnih podatkov in/ali zamolčanje podatkov/spremembo podatkov, ki so pomembni za Banko za (i) izvrševanje te pogodbe in/ali (ii) izpolnjevanje dolžnosti poročanja, ki jih določajo predpisi, predstavlja kršitev te pogodbe s strani Uporabnika kartice in je temelj za odškodninsko odgovornost Uporabnika kartice v razmerju do Banke.

Uporabnik kartice se Banki zavezuje, da bo (i) Banko zaščitil pred vsakršno škodo in (ii) Banki na prvi poziv povrnil vsako škodo/stroške, iz kateregakoli pravnega naslova (npr. plačilo obresti, glob, ali drugega stroške), ki bi Banki nastala kot posledica s strani Uporabnika kartice posredovanih neresničnih podatkov ali dokumentov ali kot posledica neskladnosti med navedbami Uporabnika kartice v tej pogodbi in ugotovitvami davčnega organa ZDA ali Republike Slovenije ali iz teh razlogov Banki izrečenih kazni/glob s strani davčnih organov ZDA ali Republike Slovenije ter stroškov, ki bi jih Banka imela v takšnih postopkih.

Banka zagotavlja varno hrambo, uporabo in obdelavo osebnih podatkov v skladu z zahtevami zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Uporabnik kartice dovoljuje Banki in jo pooblašča, da lahko te podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev in za obveščanje Uporabnika kartice. Imetnik kartice dovoljuje banki uporabo različnih komunikacijskih kanalov, kot npr: telefon, osebna pošta, elektronska pošta, bankomat in drugih. Soglasje za obdelavo podatkov v skladu s temi splošnimi pogoji da imetnik kartice s podpisom vloge oziroma pogodbe.

Uporabnik kartice dovoljuje Banki in jo pooblašča, da lahko vse podatke o Uporabniku kartice in Uporabnikovem poslovanju s Kartico posreduje obvladujočim družbam, pogodbenim obdelovalcem podatkov ter procesnemu centru, ki za Banko opravlja storitve izdelave in procesiranja Kartic, ne glede na njihov sedež, ki imajo najmanj enak standard varovanja osebnih in zaupnih podatkov kot Banka, in sicer za potrebe njihovega poslovanja, izvajanja in poenotenja bančnih operacij, nadzora, upravljanja s tveganji in izvrševanja medsebojnih pogodbenih odnosov. Uporabnik kartice izjavlja, da je seznanjen s posledicami takšnega posredovanja.

Uporabnik kartice dovoljuje Banki, da lahko pridobi in uporablja njegovo davčno številko za natančno in popolno identifikacijo ter za preprečitev napak in zlorab.

Podatki o poslovanju s Kartico so poslovna skrivnost in se smejo sporočiti tretjim osebam le v skladu z veljavnimi predpisi.

Uporabnik kartice izrecno dovoljuje in pooblašča Banko, da lahko, če je to potrebno za izvajanje poslovanja s Kartico ter izterjave zapadlih obveznosti, pri pristojnih organih in institucijah opravlja poizvedbe in pridobiva podatke o njegovem stalnem in začasnem prebivališč, zaposlitvi, premoženju in drugih potrebnih podatkih.

13. Izvensodno reševanje sporov

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji Uporabnik kartice in Banka rešujeta sporazumno v skladu s *Pravilnikom o obravnavanju prijav strank v Banki Intesa Sanpaolo*, ki je Uporabniku kartice na voljo v poslovalnicah Banke. Pritožbe se v Banki Intesa Sanpaolo obravnavajo v dvostopenjskem internem pritožbenem postopku.

Uporabnik kartice posreduje Banki reklamacije na enega od naslednjih načinov:

- na obrazcu, ki se nahaja v enotah poslovanja s komitenti,
- kot dopis banki po klasični pošti na naslov organizacijske enote, na katero se pritožba nanaša,
- v sporočilu po elektronski pošti na elektronski naslov: info@intesasanpaolobank.si,
- preko spletne strani www.intesasanpaolobank.si v rubriki »Posluh 100% ali »Stopite v stik z nami«,
- preko komunikacijskega modula in drugih povezav v Banki IN ali Mobilni Banki IN.

Pritožba mora biti v pisni obliki. Pritožba se obravnava v organizacijski enoti banke, na katero se nanaša.

Če Uporabnik kartice z odločitvijo glede pritožbe ne soglaša, lahko vloži pisno pritožbo na Komisijo za reševanje pritožb v Banki Intesa Sanpaolo na naslov:

- Banka Intesa Sanpaolo, Komisija za reševanje pritožb, Pristaniška 14,6000 Koper,
- ali na elektronski naslov info@intesasanpaolobank.si s pripisom v zadevi »za Komisijo za reševanje pritožb«.

Odločitev Komisije je pisna, z njo je interni pritožbeni postopek zaključen.

Če Uporabnik kartice, z odločitvijo Komisije glede pritožbe ne soglaša ali ne prejme odgovora od Banke v roku 30 dni, lahko vloži zahtevo za začetek postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov (v nadaljevanju: postopek IRPS). Zahtevo za začetek postopka IRPS lahko vloži le fizična oseba, ki se po zakonu, ki ureja varstvo potrošnika, šteje kot potrošnik.

Banka Intesa Sanpaolo kot izvajalca postopka IRPS priznava: Združenje bank Slovenije - GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: izvajalec.irps@zbs-giz.si, telefonska številka: 01 24 29 700 (v nadaljevanju: izvajalec IRPS).

Pisni zahtevek za začetek postopka IRPS se pošlje izvajalcu IRPS, na zgoraj navedeni naslov. Postopek IRPS se izvaja kot kombiniran posredovalni-predlagalni postopek (mediacija), praviloma na naroku. Odločitev izvajalca IRPS za Banko Intesa Sanpaolo oziroma za stranko ni zavezujoča. Postopek IRPS izvaja pristojen organ/oseba pri izvajalcu IRPS, v skladu s pravili postopka izvajalca IRPS in zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov. Ustanovitveni akt in pravila postopka IRPS pri izvajalcu IRPS so objavljeni na spletni strani priznanega izvajalca IRPS.

Banka si pridržuje pravico spremeniti vsakokrat priznanega Izvajalca IRPS. Vsakokrat priznani Izvajalec IRPS je objavljen na spletnih straneh Banke.

Kljub pritožbi na Izvajalca IRPS ima Uporabnik kartice pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in Banko pri pristojnem sodišču.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev in jih Uporabnik kartice ter Banka ne bi uspela rešiti sporazumno, odloča sodišče, ki je krajevno pristojno po sedežu Banke.

14. Končne določbe

Vsokokrat veljavni splošni pogoji poslovanja s Pametno predplačilno kartico »MOJA« Activa Visa Electron so objavljeni na spletnih straneh Banke (www.intesasanpaolobank.si) in v vseh poslovalnicah Banke.

Banka Uporabniku kartice na njegovo zahtevo kadarkoli v času veljave Kartice posreduje te splošne pogoje. Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje. Če Banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev, posredovati Uporabniku kartice predlog sprememb splošnih pogojev. Če Uporabnik kartice do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če Uporabnik kartice ne sprejme predloga sprememb splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil pisno odstopi od Splošnih pogojev poslovanja s pametno predplačilno kartico »MOJA« Activa Visa Electron, najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe. V primeru, če Uporabnik kartice zavrne predlagane spremembe, se šteje, da je Banka odpovedala pravico do uporabe Kartice z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva, ko je Uporabnik kartice Banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

Dodatne storitve, ki so vsebovane v spremenjenih splošnih pogojih poslovanja s Kartico kot dopolnitev teh splošnih pogojev poslovanja s Kartico in niso bile dogovorjene v predhodnih splošnih pogojih poslovanja s Kartico ne štejejo kot sprememba le-teh. V tem delu se dopolnjeni splošni pogoji poslovanja s kartico uporabljajo z dnem objave.

Uporabnik in Banka sta sporazumni, da za to pogodbo velja pravo Republike Slovenije in da o morebitnih sporih, ki bi nastali v zvezi s to pogodbo, odloča sodišče, ki je pristojno po sedežu Banke.

Za pogodbeno določila, s katerimi sta Banka in Uporabnik kartice do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi s poslovanjem s Kartico in ki so v nasprotju z določili Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (Uradni list RS št. 7/2018 z dne 7.02.2018; v nadaljevanju ZPlaSSIED) ali/in v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, se šteje, da so nadomeščena ali dopolnjena z ustreznimi določili ZPlaSSIED ali/in teh splošnih pogojev.

S pričetkom veljave teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja s pametno predplačilno kartico »MOJA« Activa Visa Electron z dne 25. 8. 2016.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 9. 4. 2018 dalje.