

Storitvena garancija

Opis produkta

Storitvena garancija je namenjena zavarovanju izpolnitve nefinančnih obveznosti naročnika (nalogodajalca) garancije.

Lastnosti produkta

Garancija je neodvisna od temeljnega posla in je plačljiva "na prvi poziv". Če naročnik garancije ne izpolni svojih pogodbenih obveznosti v dogovorjenem roku, banka kot garant, upravičencu po garanciji izplača pogodbeno dogovorjeni denarni znesek pod pogoji, ki so navedeni v garanciji.

VRSTE STORITVENIH GARANCIJ: banka izdaja naslednje storitvene garancije:

- Garancija za resnost ponudbe (Bid Bond/Tender guarantee)
- Garancija za dobro izvedbo pogodbenih del (Performance guarantee)
- Garancija za odpravo napak v garancijski dobi (Warranty guarantee)
- Garancija za vračilo zadržanih zneskov (Retention money guarantee)
- Garancija za vračilo avansa (Advance payment guarantee)

VALUTA GARANCIJE: v valuti EUR in v tuji valuti.

IZDAJA GARANCIJE: odvisna je od bonitete nalogodajalca, kreditne sposobnosti nalogodajalca, tveganosti posla in ponujene oblike zavarovanja.

VELJAVNOST GARANCIJE: kratkoročna in dolgoročna. Ne glede na to, ali je bila garancijska listina vrnjena garantu ali ne, garancija preneha veljati:

- ob izteku roka veljavnosti,
- ko je znesek garancije v celoti izplačan ali
- ko upravičenec predloži garantu podpisano izjavo o razbremenitvi obveznosti po garanciji.

ZAVAROVANJE: oblika zavarovanja je odvisna od bonitete nalogodajalca pri Banki Intesa Sanpaolo d.d., od zneska in ročnosti garancije. Osnovna in hkrati obvezna oblika zavarovanja so menice. Poleg menic so možne naslednje oblike zavarovanj:

- bančna vloga ali denarju podobni instrumenti,
- zastava vrednostnih papirjev,
- zastava enot premoženja investicijskih skladov,
- zastava nepremičnin,
- zastava premičnin,
- zavarovanje pri zavarovalnici,
- zastava police življenjskega zavarovanja,
- poroštvo,
- garancija,
- ostale oblike zavarovanja, ki pomenijo ustrezno kritje za kreditno tveganje.

Komu je produkt namenjen

Produkt je namenjen pravnim osebam in zasebnikom, ki želijo svojim poslovnim partnerjem izkazati poslovno resnost in zanesljivost.

Tveganja povezana z uporabo produkta

V času veljavnosti garancije je nalogodajalec izpostavljen tveganju, ki je odvisno od oblike zavarovanja garancije. To pomeni, da je nalogodajalec zaradi neporavnavanja obveznosti iz naslova unovčene garancije izpostavljen tveganju izgube zastavljenega premoženja.

Obrestne mere

V primeru unovčenja garancije se sredstva obrestujejo po zakonsko predpisani obrestni meri zamudnih obresti, ki je objavljena v Uradnem listu RS in v vsakokrat veljavnem Sklepu o obrestnih merah za posamezne vrste kreditov in depozitov Banke Intesa

Tarifa

Vrsta storitve	Nadomestilo
1.1. Pravna oseba in zasebnik	
1.1.1. Obdelava zahtevka za kratk. garancijo/kontragar.	od 0,1% do 1,75% od odobrenega zneska, najmanj 102,30 EUR. Obveznost za obračun nadomestila nastopi s sklenitvijo pogodbe.
1.1.3. Garancijski okvir	
1.1.3.1. Obdelava zahtevka za garancijski okvir	102,30 EUR 0,5 % od zneska
1.1.3.2. Nadomestilo za neizkoriščeni garancijski okvir	Višina nadomestila je definirana na letnem nivoju. Zaračunava se mesečno za nazaj od neizkoriščenega zneska garancijskega okvirja. Če je znesek obračunanega nadomestila manj kot 1 EUR, se le-to ne zaračuna.
4.1.1. Nadom. v času trajanja stor. gar. za resnost pon.	Se ne zaračuna.
4.1.2. Nadom. v času trajanja ostalih storitv. garancij	od 0,1% do 1,2%, trimesečno, najmanj 82,00 EUR. Nadomestilo se obračunava od dneva začetka veljavnosti garancije/kontragarancije, oz. če ta ni določen, od datuma izdaje in nato vsako trimesečje vnaprej od takratnega stanja garancije/kontragarancije. V primeru, če veljavnost garancije zapade pred iztekom polnega trimesečja, se nadomestilo izračuna v višini proporcionalnega dela, in sicer za ustrezno število dni v trimesečju, vendar najmanj v višini minimalnega zneska.
5. Nadom. za opravljanje storitev in prevzeti riziko po kontragar.	Dejanski stroški druge banke.
8.1.1. Ureditev zavarovanja z maksimalno hipoteko	109,50 EUR
8.1.2. Ureditev zav. z zast. pravico v obl. notar. zapisa	109,50 EUR 109,50 EUR
8.4. Sklepanje pogodbe v obliki notarskega zapisa	Nadomestilo se zaračuna, če se ne zaračuna nadomestilo iz tarifne postavke 8.1.1..
9. Unovčenje garancije	0,2 % od zneska, najmanj 32,80 EUR, največ 186,10 EUR Zaračuna se od unovčenega zneska garancije.
12.1. Opomin za neplačane obveznosti	10,00 EUR Po opominu.
13. Pregled ali priprava osnutka garancije	51,10 EUR Zaračuna se le v primeru, ko ne pride do sklenitve posla.

Preklic izdajanja garancij in odpoklic pogodbe

Če nalogodajalec ne izpolnjuje pogodbenih določil in dokler ne vrne zneska, ki ga je zanj plačal Garant, mu Garant ne bo izdajal novih garancij. V primeru kršenja pogodbenih določil ima Banka pravico odpoklicati pogodbo z rokom, ki ga sama določi.

Obravnavanje pritožb

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev komitent Banke in Banka rešujeta sporazumno. Pritožbe se v Banki Intesa Sanpaolo d.d. obravnavajo v dvostopenjskem internem pritožbenem postopku.

Komitent posreduje Banki pritožbe na enega od naslednjih načinov:

- na obrazcu, ki se nahaja v enotah poslovanja s komitenti;
- kot dopis banki po klasični pošti na naslov organizacijske enote, na katero se pritožba nanaša;
- v sporočilu po elektronski pošti na elektronski naslov: info@intesasnanpaolobank.si;
- preko spletne strani www.intesasnanpaolobank.si v rubriki »Posluh 100%« ali »Stopite v stik z nami«;
- preko elektronske banke - **BANKA IN**.

Pritožba mora biti v pisni obliki. Pritožba se obravnava v organizacijski enoti banke, na katero se pritožba nanaša.

Če komitent z odločitvijo glede pritožbe ne soglaša, lahko vloži pisno pritožbo na Komisijo za reševanje pritožb v Banki Intesa Sanpaolo d.d. na naslov/elektronski naslov:

- Banka Intesa Sanpaolo d.d., *Komisija za reševanje pritožb, Pristaniška 14, 6000 Koper* ali
- info@intesasnanpaolobank.si s pripisom v zadevi »za Komisijo za reševanje pritožb«.

Odločitev Komisije je pisna, z njo je interni pritožbeni postopek zaključen.

Dodatne informacije

- preko spletne banke Banke IN,
- preko Mobilne Banke IN,
- preko spletne strani www.intesasnanpaolobank.si,
- na elektronski naslov info@intesasnanpaolobank.si,
- na brezplačno številko 080 13 18 za klice iz Slovenije,
- na številko 00386 5 666 1820 za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici Banke.

Obrazložitev izrazov

Nalogodajalec je tisti, ki je v garanciji naveden kot stranka, ki je svoje obveznosti iz osnovnega posla zavarovala z garancijo.

Upravičenec je stranka, v korist katere je garancija izdana.

Garant je stranka, ki izda garancijo (Banka Intesa Sanpaolo d.d.).

Rok veljavnosti pomeni datum izteka veljavnosti ali dogodek ob nastopu katerega se izteče veljavnost, ali če sta navedena oba, tisto, kar nastopi prej.

Datum veljavnosti je datum, naveden v garanciji, na katerega ali pred katerim mora biti predložena zahteva za plačilo.

Dogodek izteka veljavnosti je tisti dogodek, ki skladno s pogoji garancije povzroči, da garancija preneha veljati bodisi takoj bodisi v določenem času po nastopu dogodka.

Osnovni posel pomeni pogodbo, javni razpis ali drug odnos med nalogodajalcem in upravičencem, na podlagi katere je bila izdana garancija.

Kreditna sposobnost je finančna sposobnost dolžnika, da bo vrnil unovčen znesek garancije in plačal pripadajoče obresti.

Banka IN je način poslovanja, ki omogoča opravljanje bančnih in drugih finančnih storitev z uporabo sodobnih bančnih poti in sicer preko Banke IN in preko Infotela.

Mobilna Banka IN je način poslovanja, ki uporabniku omogoča elektronsko opravljanje plačilnih in drugih storitev prek mobilne naprave.